

# MĚSTSKÝ ÚŘAD NÝŘANY

pracoviště Plzeň, Americká tř. 39, Plzeň PSČ 304 66  
ODBOR ORGANIZAČNÍ A SPRÁVNÍ

---



## Občanské průkazy a cestovní pasy - oznámení o změnách

### 1. Vytvoření pracovišť společných pro obě agendy

Městský úřad Nýřany, pracoviště Plzeň oznamuje občanům, že od ledna 2015 dochází k organizačním změnám na úseku občanských průkazů a cestovních pasů (dále jen OP, CP). Dosavadní rozdělení pracovišť (přepážek) dle agend se opouští a obě pracoviště budou vykonávat jak agendu OP, tak agendu CP. To se projeví mimo jiné i na změně vyvolávacího (lístkového) systému, kde bude nyní pro obě agendy jen jedna číselná řada.

### 2. Spuštění rezervačního systému

Městský úřad Nýřany dále oznamuje občanům, že od ledna 2015 bude na pracovištích agendy občanských průkazů a cestovních dokladů spuštěn internetový rezervační systém. Bude tedy možné si přes webové stránky města Nýřany rezervovat konkrétní den a čas k vyřízení uvedených dokladů.

Termíny budou k dispozici v úterý a čtvrtek dopoledne na pracovišti na adrese Klatovská 200a v Plzni (konečná tramvaje č. 4 na Borech).

V těchto dnech budou v provozu obě přepážky, přičemž jedna bude vyřizovat pouze klienty rezervované přes internet, a druhá bude vyřizovat příchozí klienty (bez rezervace).

Odbavení bude probíhat takto:

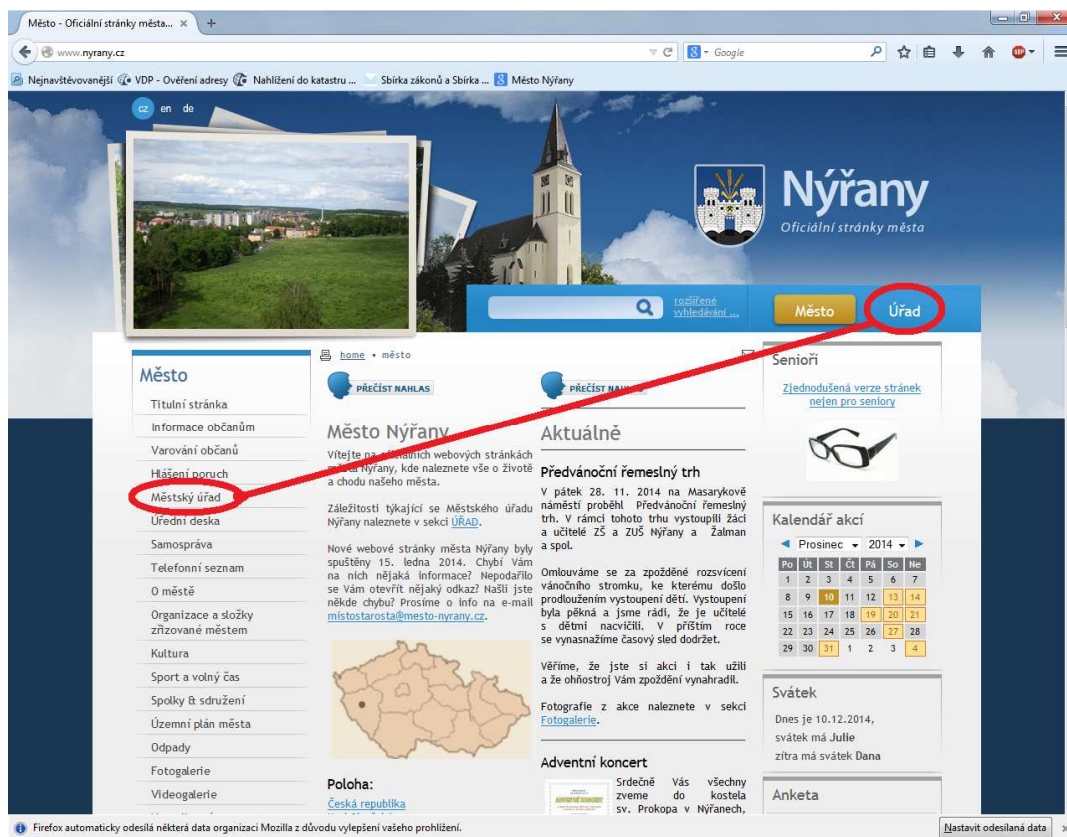
- klient **s potvrzenou internetovou rezervací** se dostaví ve smluvený čas na pracoviště Klatovská 200a, v Plzni. Nebude si brát pořadový lístek ve vstupní hale a půjde rovnou do 1. patra, kde bude ve smluvený čas odbaven. U příslušné kanceláře nebude svítit světelný panel nade dveřmi.
- příchozí klient **bez internetové rezervace** se dostaví na pracoviště Klatovská 200a, v Plzni. Ve vstupní hale si vytiskne pořadový lístek a půjde do 1. patra, kde vyčká, až světelný panel zobrazí jeho pořadové číslo a pak půjde do příslušné kanceláře.

# Návod na používání rezervačního systému pro agendu občanských průkazů a cestovních pasů

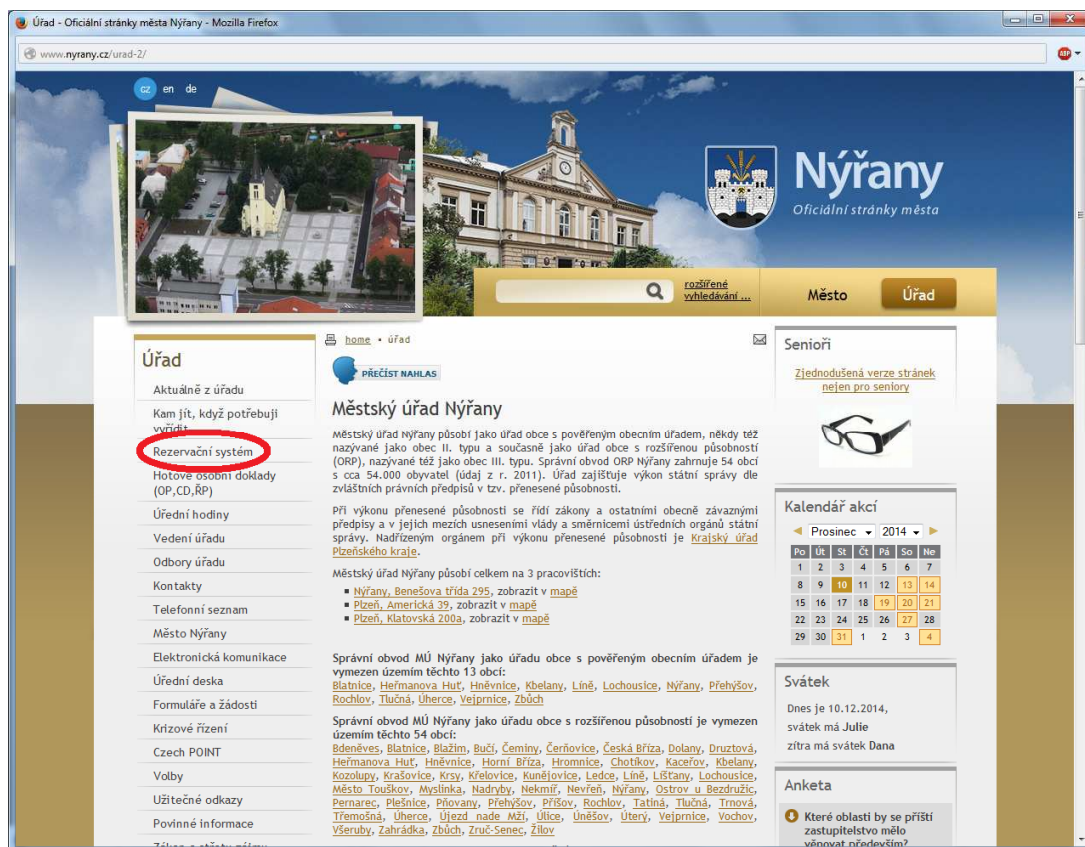
Otevřete si webové stránky města Nýřany – [www.nyřany.cz](http://www.nyřany.cz)

Na úvodní stránce zvolíte vlevo v Menu položku „Městský úřad“ nebo vpravo nahoře kliknete na slovo „Úřad“.

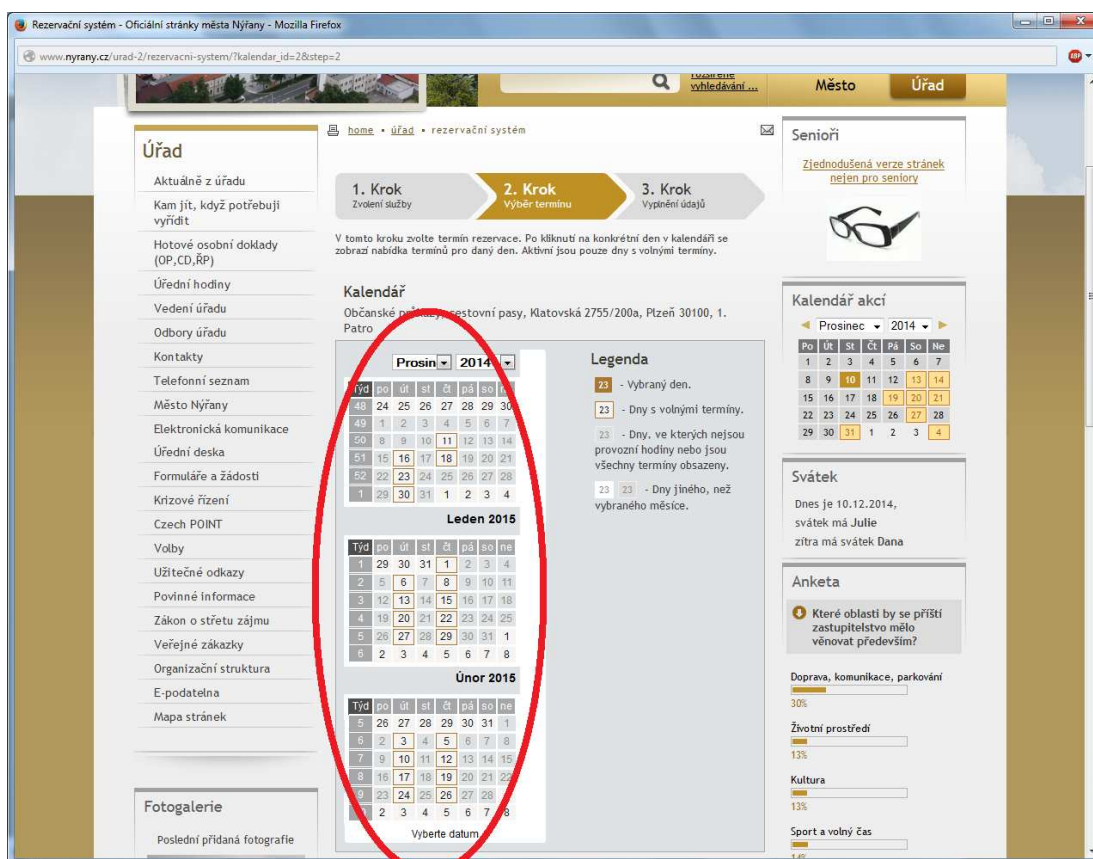
Tím se dostanete na část stránek týkající se Městského úřadu Nýřany.



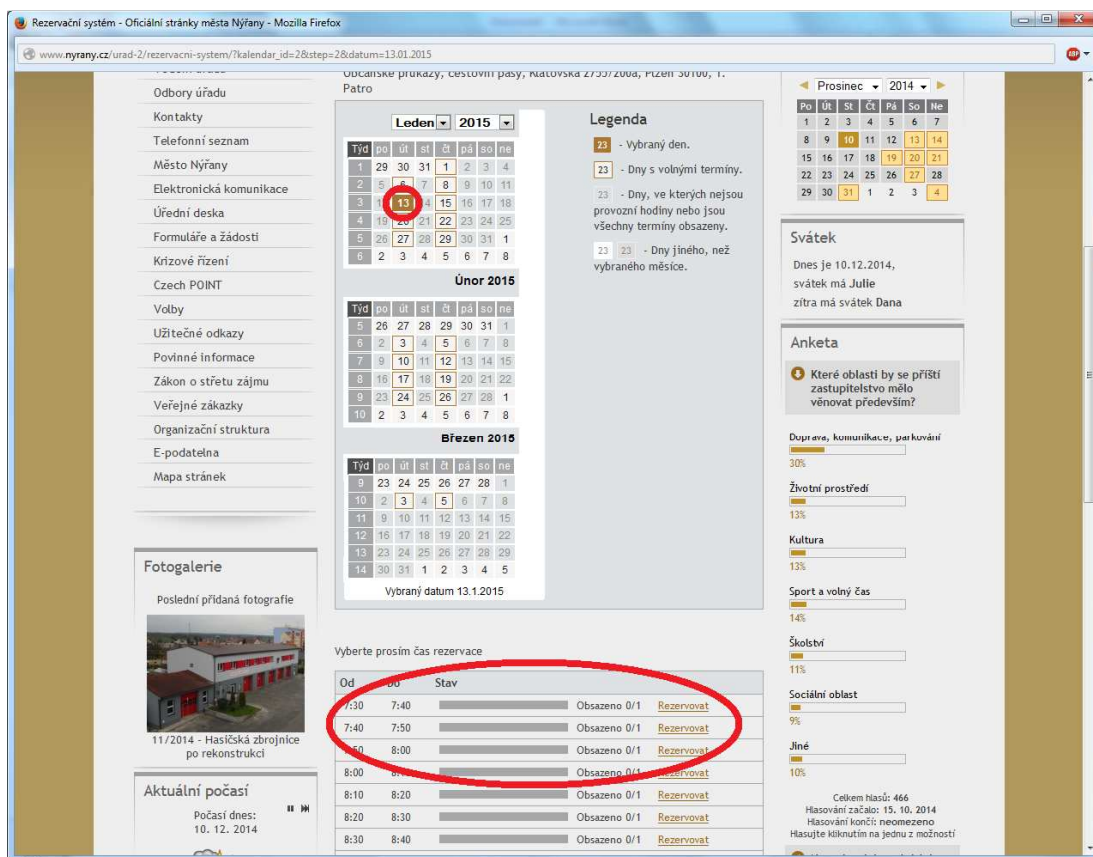
Na stránkách úřadu pak vlevo v Menu zvolíte položku „Rezervační systém“. Tento systém umožňuje rezervaci pouze pro pracoviště občanských průkazů a cestovních pasů. Nově není třeba rozlišovat, který typ dokladu chcete vyřídít, obě pracoviště (přepážky) vyřizují jak občanské průkazy, tak i cestovní pasy. Vy si pouze zvolíte vyhovující den a čas a svůj požadavek pak sdělíte až u přepážky přímo na místě.



Nyní si v zobrazených kalendářích vyberete požadovaný měsíc a den. Dny s volnými termíny (úterý, čtvrtek) jsou zvýrazněny dle legendy.



Po kliknutí na vybraný den se příslušné políčko obarví na hnědo a ve spodní části se zobrazí časové údaje pro příslušný den. U požadované doby pak stisknete vpravo tlačítko „Rezervovat“



Na následující stránce pak vyplníte do tabulky požadované údaje. Povinné údaje jsou označeny červenou hvězdičkou (po vyplnění zmodrá). Nezapomeňte opsat kontrolní kód. Stisknutím tlačítka „Vytvořit rezervaci“ pak celý proces dokončíte.

Následně obdržíte e-mail o přijetí rezervace a jejím zpracování. V průběhu 1-2 dnů obdržíte e-mailem zprávu o schválení (či zamítnutí) rezervace. Každá rezervace je vedena pod číselným označením, tzv. PINem. Stav svojí rezervace si můžete ověřit přímo na stránkách rezervačního systému, a to zadáním PINu do vyhledávacího okna.